

# Träning i LEDARSKAP

mänskliga relationer, problemlösning och konflikthantering.

Kursen vänder sig till alla intresserade i ledarposition: Chefer, föreståndare, arbetsledare, rektorer, studieledare, personalchefer, idrottsledare, områdeschefer m fl inom företag, landsting, kommun och organisation.



# Att vara chef och ledare:

... är en spännande och krävande roll. I rollen ingår att möta och hantera en mängd olika situationer och människor.

I den här kursen får deltagaren lära sig, öva och träna färdigheter och utveckla en beredskap och en fast grund att stå på.

Det ger styrka och trygghet att få dessa redskap att använda i problemlösningar och i konfliktsituationer. Genom att behärska kommunikations-färdigheterna kan chefen och ledaren på ett säkert sätt gå i spetsen för sin grupp.

# Kursens längd: 3-dagar

## Innehåll:

- Grundregler för mina relationer.
- När behoven kolliderar – vad gör vi då ?
- Att kunna uttrycka behov och känslor till medarbetare på ett effektivt sätt.
- Olika sätt att möta makt och kontroll.
- När är det ledarens / medarbetarens problem ?
- Att med aktivt lyssnande hjälpa medarbetare som har problem.
- Skillnaden mellan problem och konflikt.
- Att konfrontera ett oacceptabelt beteende.
- Konsten att hitta många alternativ.
- Att finna lösningar med hjälp av en metod i sex steg: ”båda-vinner-metoden”.
- Effektiv modell för medarbetarsamtal.